

2024年7月3日

江崎グリコ株式会社基幹システム障害に伴う、一部チルド商品の出荷再開について

日頃は当社商品をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。

4月3日(水)の江崎グリコ株式会社基幹システム障害発生以降、当社チルド商品(紙容器商品などの冷蔵品)の出荷停止が続いており、お客様のお手元に商品をお届けできない状況が続いておりますこと、あらためてお詫び申し上げます。

6月11日(火)以降、順次出荷を再開しておりますが、一部商品で出荷を再開させていただきますので、お知らせいたします。

本件に関するお問い合わせは、江崎グリコ株式会社グリコお客様センターまでご連絡ください。電話：0120-141-369(受付時間：土、日、祝日を除く9:00~17:00)

URL：<https://www.glico.com/jp/customer/>

その他の出荷停止商品につきましても、江崎グリコ株式会社のシステムが復旧し次第、配送を再開いたしますが、お客様のお手元に一日も早くチルド商品をお届けすべく、引き続き取り組んでまいります。

<出荷再開商品について>

■時期：7月20日(土)以降

■取り扱い企業様：スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストアなど量販店

■対象商品：

- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜100% 1L・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 オレンジ 900ml・紙パック

<参考>

江崎グリコ株式会社基幹システム障害に伴う、一部チルド商品の出荷再開について
(2024年6月11日)

<https://www.kirin.co.jp/info/202406tropicana.pdf>

江崎グリコ社システム障害に伴う、トロピカーナ紙パック商品などの出荷停止について
(2024年4月24日)

<https://www.kirin.co.jp/info/202404tropicana.pdf>