



キリン食生活文化研究所

2019年6月4日
レポート vol.78

～あなたのくらしのアンケート～ 生活インフラ化するスマホ

サマリー

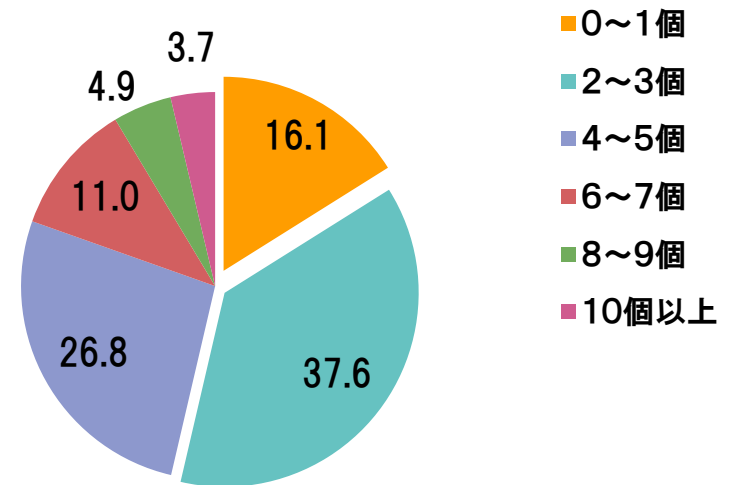
あなたは日々、どんなことに携帯アプリを利用していますか？

Q.あなたが、「毎日」利用しているアプリの数はいくつですか？

キリン食生活文化研究所は、「生活インフラ化するスマホ」について調査を実施(2019年4月9日～16日、全国、ウェブ調査)、男女20～79歳 計18,056名の方の回答をまとめました。

スマホ利用者のうち、約40%が毎日2～3個のアプリを利用するという回答がありました。カテゴリとしては、男女共に「SNS」の利用が携帯電話の基本機能である「電話」「E-Mail」を上回っており、今やスマホの機能として欠かせなくなっている他、「ニュース」や天気・地図をはじめとする「毎日の便利」機能もスマホに頼る利用者が多いようです。

キャッシュレス決済に関しては約80%が何かしらのサービスを利用していますが、新しく出てきた「Pay系」を利用したことがある人は約20%に留まっています。消費税増税後にキャッシュレス決済の利用に関してポイント還元が検討されていますが、それを理由にキャッシュレスを始めるという人は全体の約10%程度にとどまっています。他、「現金しか利用しない」とする人もすべての性・年代で10%を超えています。理由としては情報漏洩や不正といった「セキュリティ一面」、また「無駄遣い」への不安があり、スマホ自体の課題はもちろん、自己管理の面でもシステムに依存してしまう事を不安に感じている利用者が多いようです。

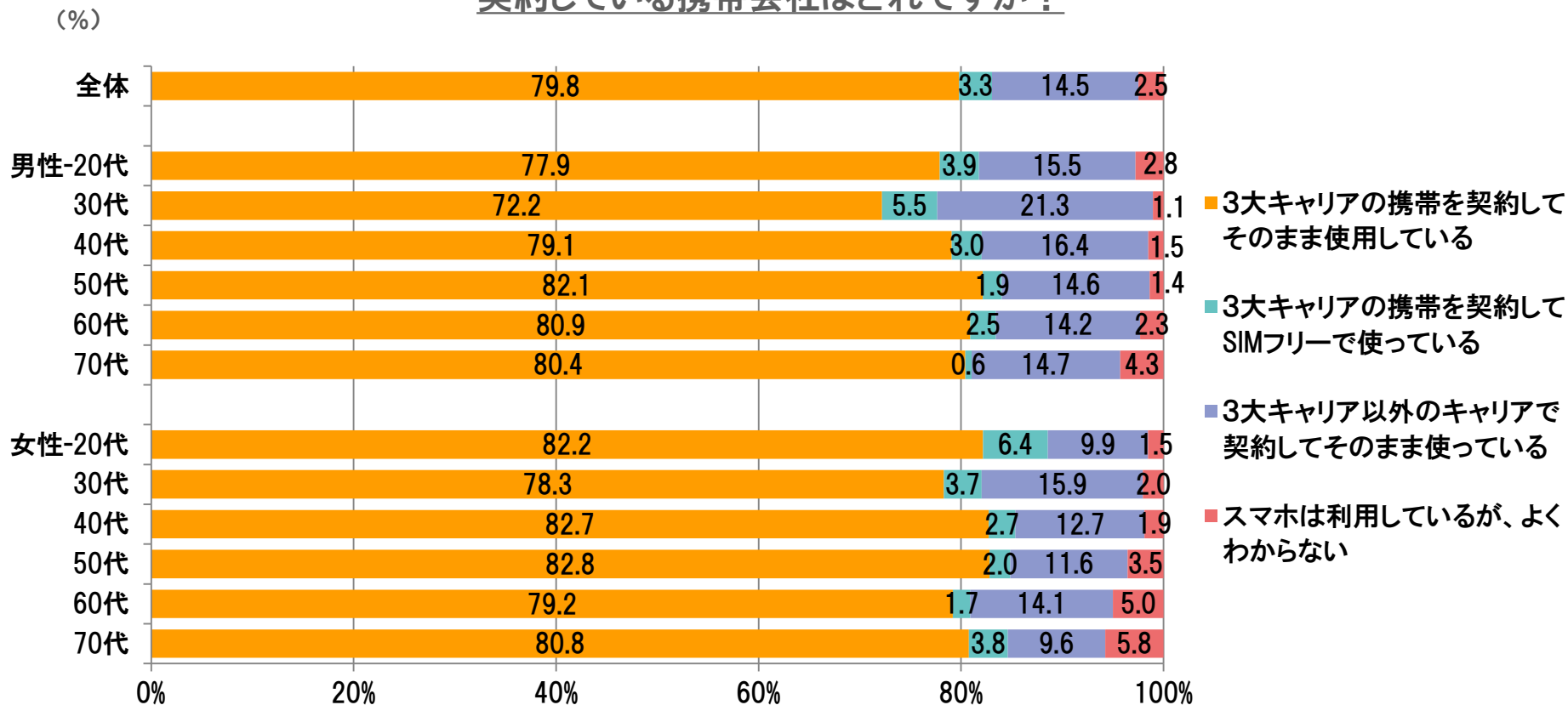


- 0～1個
- 2～3個
- 4～5個
- 6～7個
- 8～9個
- 10個以上

Q.今お持ちの携帯電話の契約形態は？

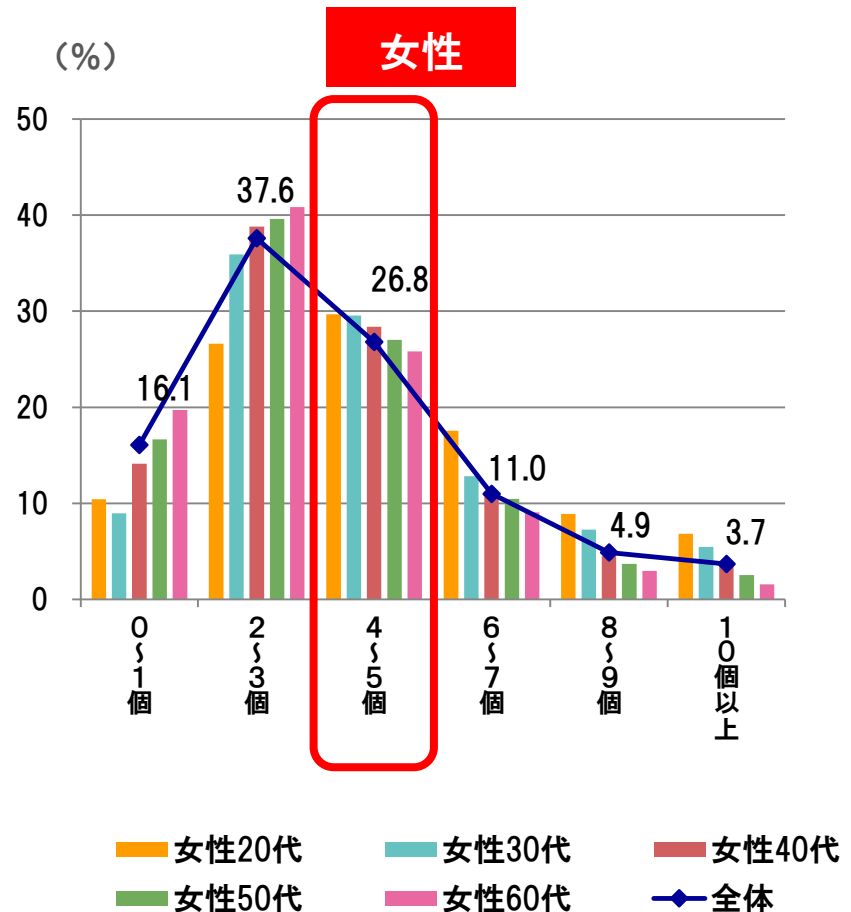
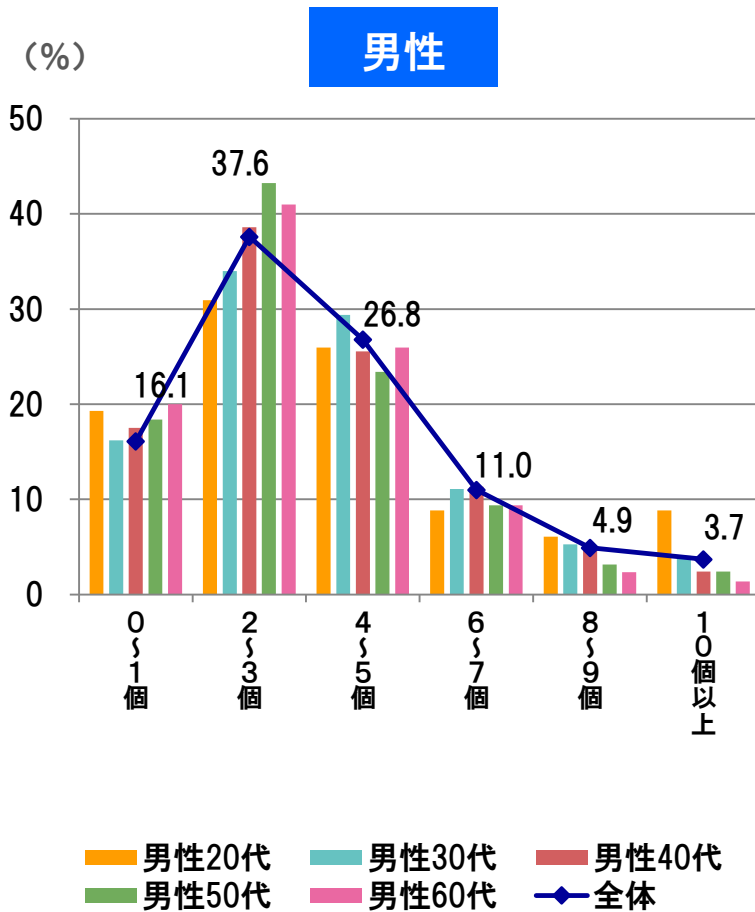
新しい契約形態も出てきている携帯電話だが、利用者の約80%が3大キャリア(docomo・au・Softbank)で契約してそのまま使っている。3大キャリア以外の契約での利用者は約15%程度。30代男性でやや多い。いずれ3大キャリアの利用比率が高い。

契約している携帯会社はどれですか？



Q.あなたが、「毎日」利用しているアプリの数はいくつですか？

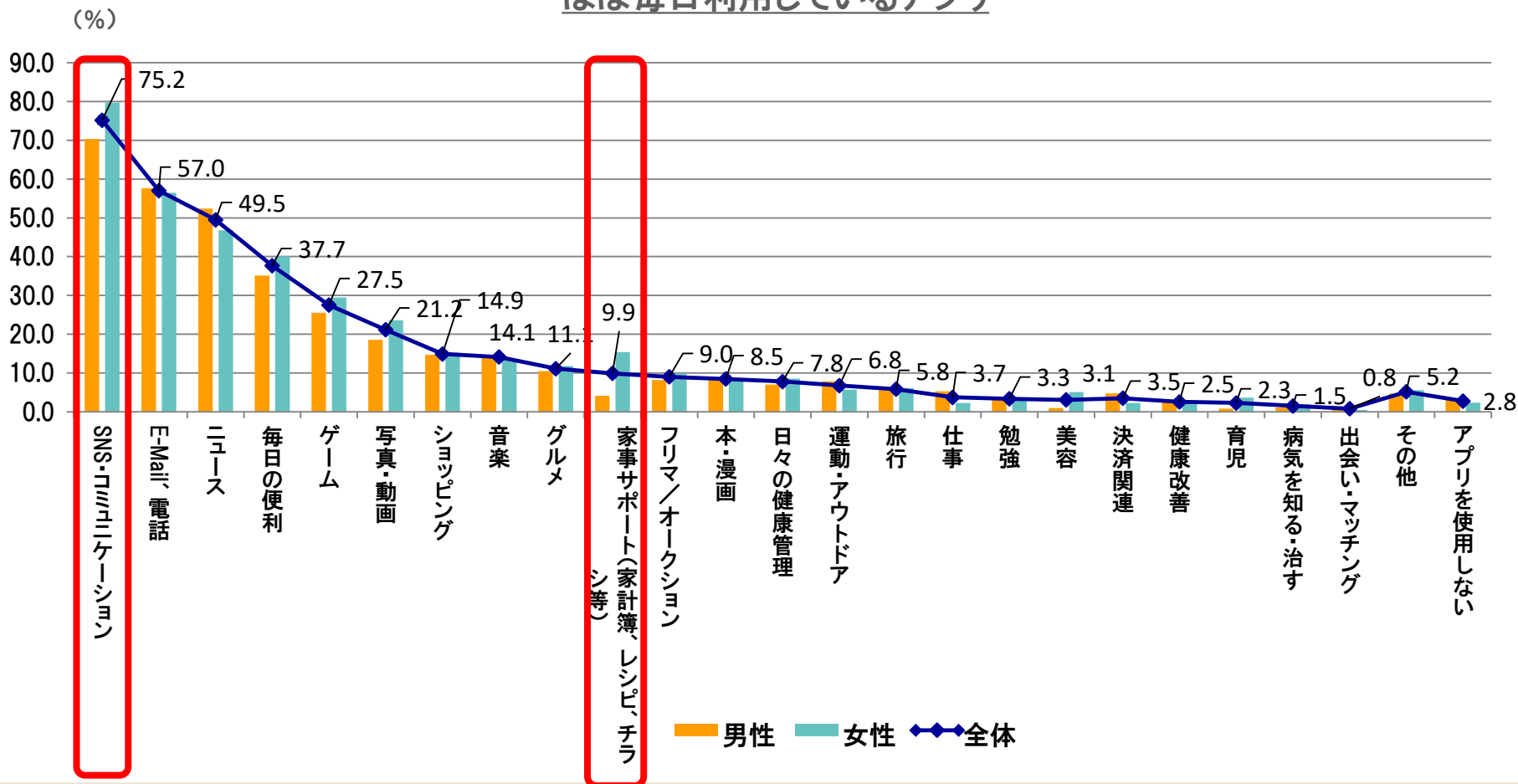
毎日利用するアプリの数を男女で比較してみた。男女共に2～3個利用しているという回答が最も多く、全体の40%弱を占めた。ただし、20代女性は4～5個利用しているという回答が最も多く、他の年代と比較しても毎日何かしらの活動をスマホに頼る事が多いのではないかと推察できる。



Q.今お持ちのスマホでほぼ毎日利用しているアプリは何ですか？

アプリを使用しないと回答した人は2.8%程度にとどまり、ほとんどの人が毎日継続して何かしらのアプリを利用している。全体では「SNS・コミュニケーション」が1番高く、女性が男性と比較して毎日利用するという人が多い。また女性では「家事サポート」の利用で男性と大きな差が出ている。

ほぼ毎日利用しているアプリ

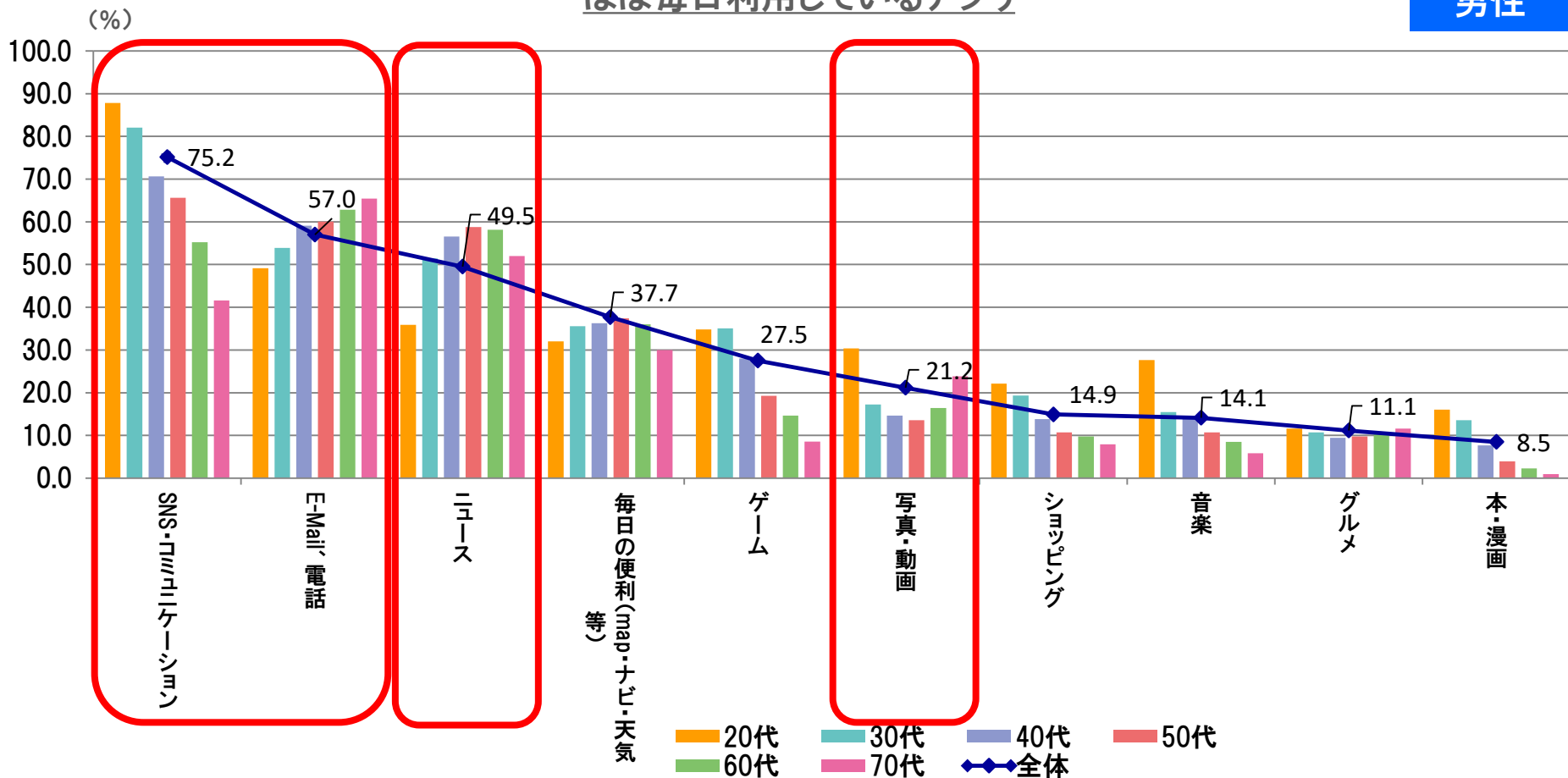


Q.今お持ちのスマホでほぼ毎日利用しているアプリは何ですか？（性・年代別）

男性上位10項目を年代別に比較した。「SNS・コミュニケーション」は20代～30代が全体の平均を上回っているが、「E-mail・電話」は50代～70代の利用が多く、年代別のコミュニケーションの取り方に違いがある事が推察できる。ニュースは50代がもっとも高い。また「写真・動画」は20代と70代に高く、プライベートの記録用としての利用が推察される。

ほぼ毎日利用しているアプリ

男性

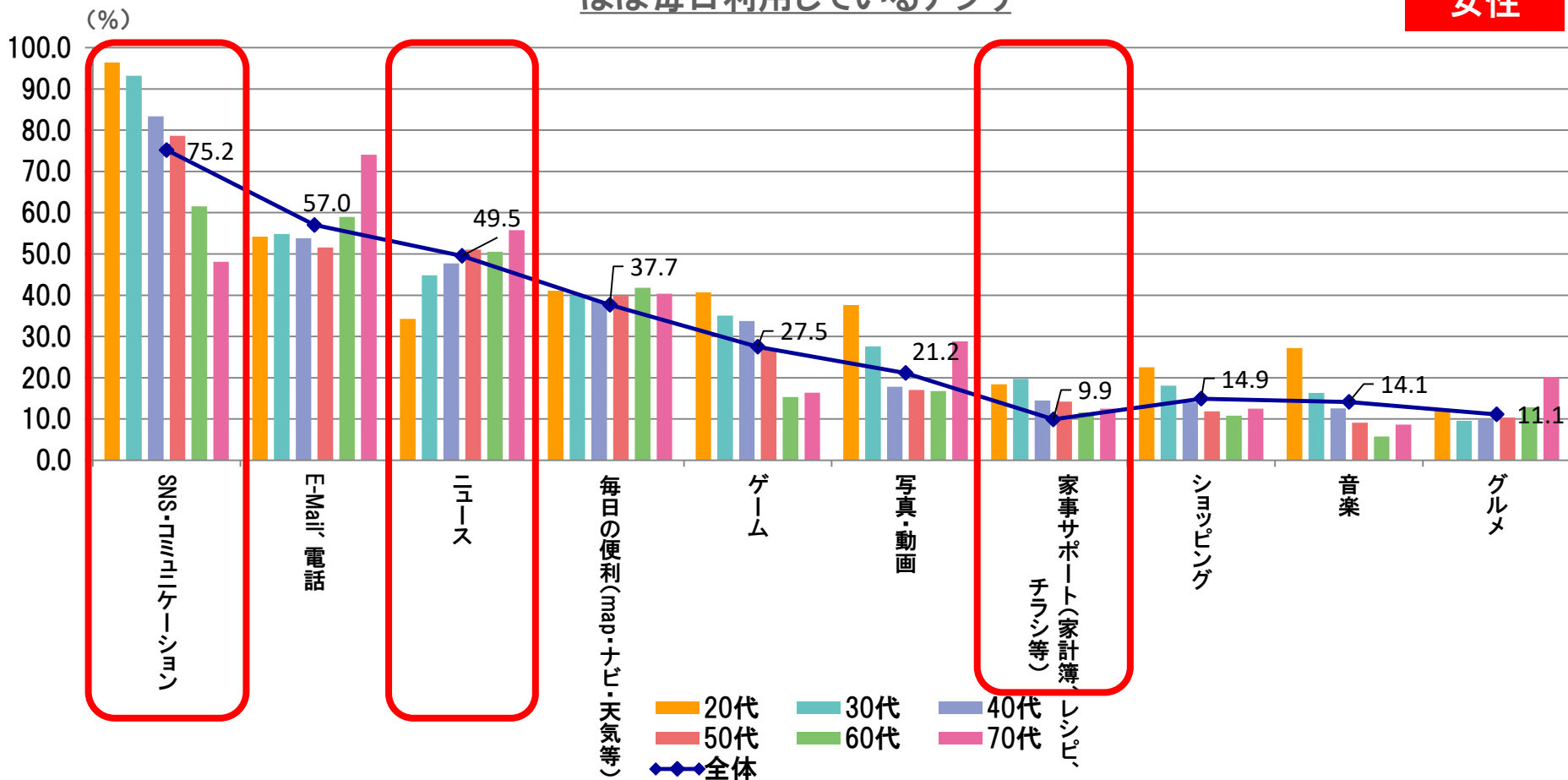


Q.今お持ちのスマホでほぼ毎日利用しているアプリは何ですか？（性・年代別）

女性上位10項目を年代別に比較した。「SNS・コミュニケーション」は20代～50代で平均を上回っており、幅広い年代で毎日利用されている事が推察できる。「ニュース」は年代を追うごとに利用者が増加しており、男性とは異なる傾向がみられる。女性の利用者が多い「家事サポート」は主に20～30代の利用が多い。

ほぼ毎日利用しているアプリ

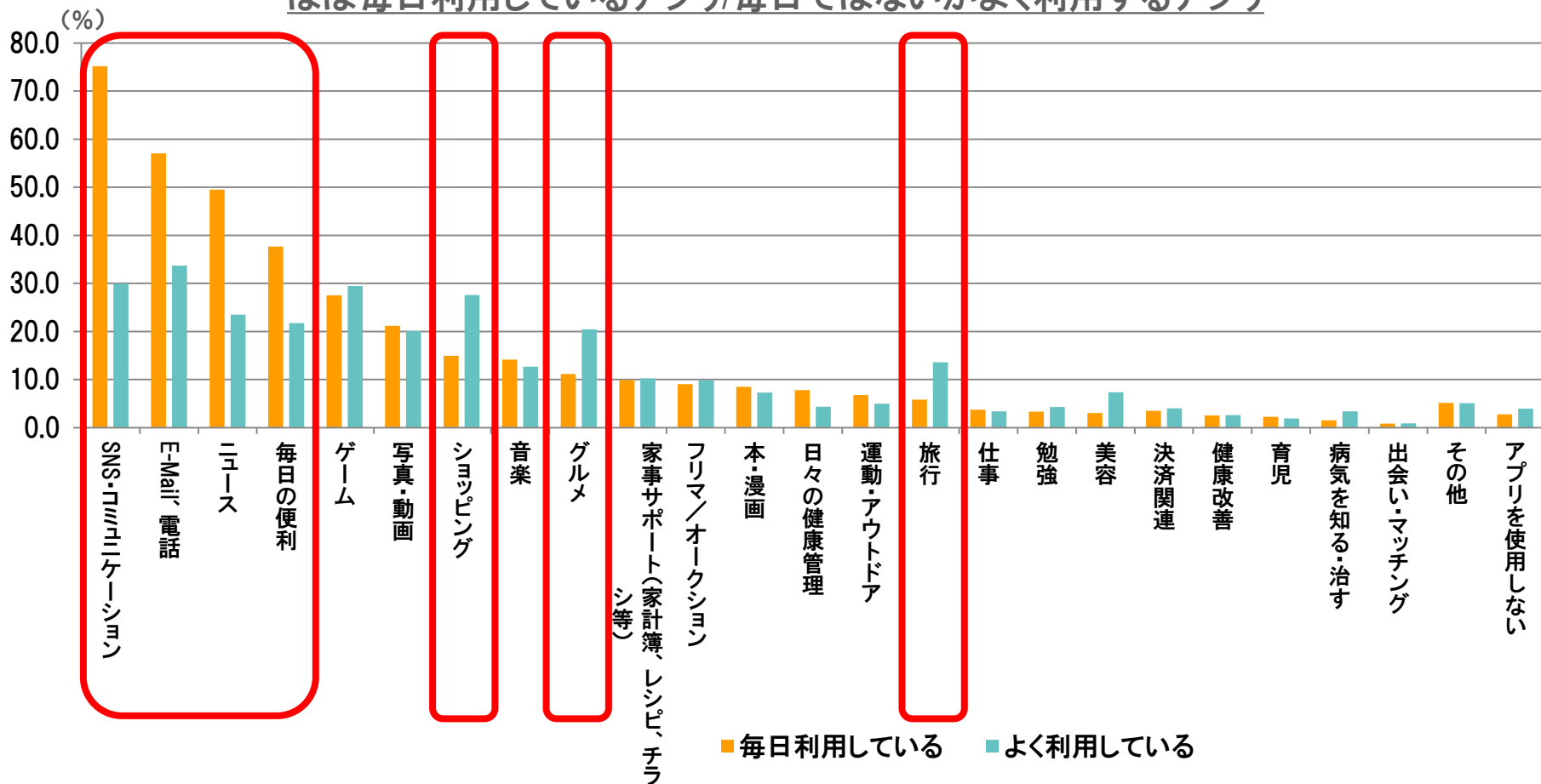
女性



Q.ほぼ毎日利用しているアプリとよく利用するアプリの比較

ほぼ毎日利用しているアプリと毎日ではないがよく利用しているアプリのジャンルを比較してみた。「SNS・コミュニケーション」「E-mail・電話」「ニュース」「毎日の便利」は日々の利用者が多い。一方で「ショッピング」「グルメ」「旅行」はよく利用するという回答が多く、オフやプライベートな時間に使われているカテゴリと推察される。

ほぼ毎日利用しているアプリ/毎日ではないがよく利用するアプリ



Q.使う人は限られていると考えるが個人的にイチオシのアプリは？（自由回答）

幅広く使われているアプリ以外にも「個人的にイチオシしたい」というアプリがたくさん寄せられた。用途は多岐にわたり、個人のちょっとした「あったらいいな」をかなえる手段としても、またプライベートな時間を充実させる手段としても、スマホアプリが使われている様子が見受けられた。

使う人は限られていると考えるが、個人的にイチオシのアプリ（自由回答）

頭痛一る 気圧の変化がわかる。頭痛の前兆が察知できる。（20代男性）

aruku&(あるくと) スマホを持って歩くと、地域の名産品やTポイントがもらえます。（30代男性）

みてね 孫の写真がタイムリーに見る事が出来る。（60代男性）

フライトリーダー 全世界の飛行機の飛行状況がリアルタイムでわかり、旅行している気分になれる。（40代男性）

Takibi という焚火のCGをひたすら眺めるアプリが心が癒されおすすめです。（30代男性）

Nightsky 星が見えなくても(曇天や昼間でも)楽しめる。特に流星群の中心などを探す時に便利。（50代男性）

健康管理をする

Sleepmeister 眠りの深さや寝入るまでの時間、いびきや寝言等を手軽に把握することができるため。（40代女性）

ルナルナ 女性特有のカラダの変化や悩みなど日々のカラダのバイオリズムをわかりやすく説明してくれている。（30代女性）

情報を共有する

Timetree 恋人や家族とスケジュールがリアルタイムで共有できてとても便利です。（20代女性）

プライベートの時間を充実させる

Roomclip 部屋のインテリアなどを考えたりするのにとても参考になる写真や記事がたくさん載っているから。（30代女性）

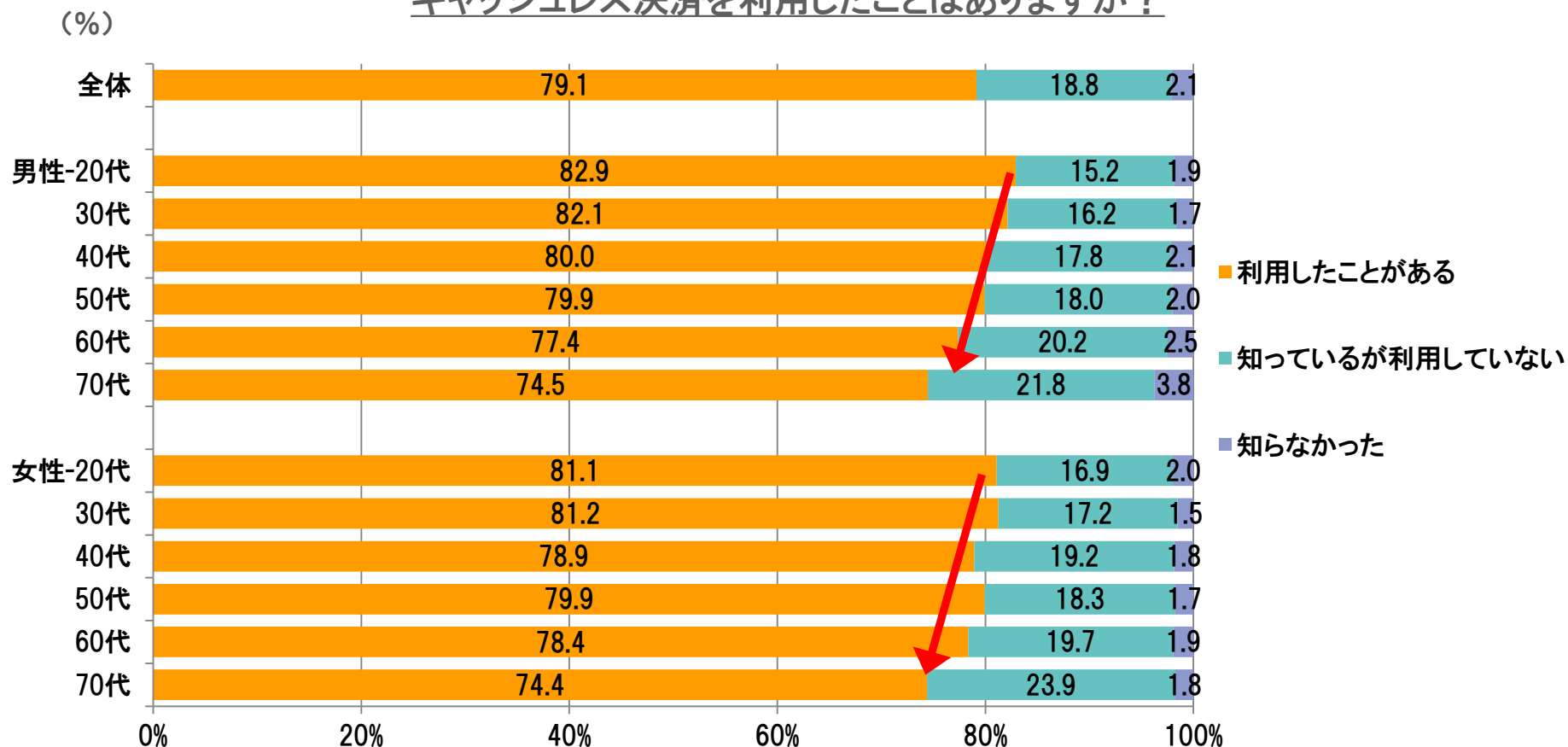
寝たままヨガ 寝る時一日の疲れが取れて眠りにつけるので。（50代女性）

ONEZOO いつでも好きな時に動物園の動物の動画が見られて癒される。（30代女性）

Q.キャッシュレス決済を利用したことはありますか？

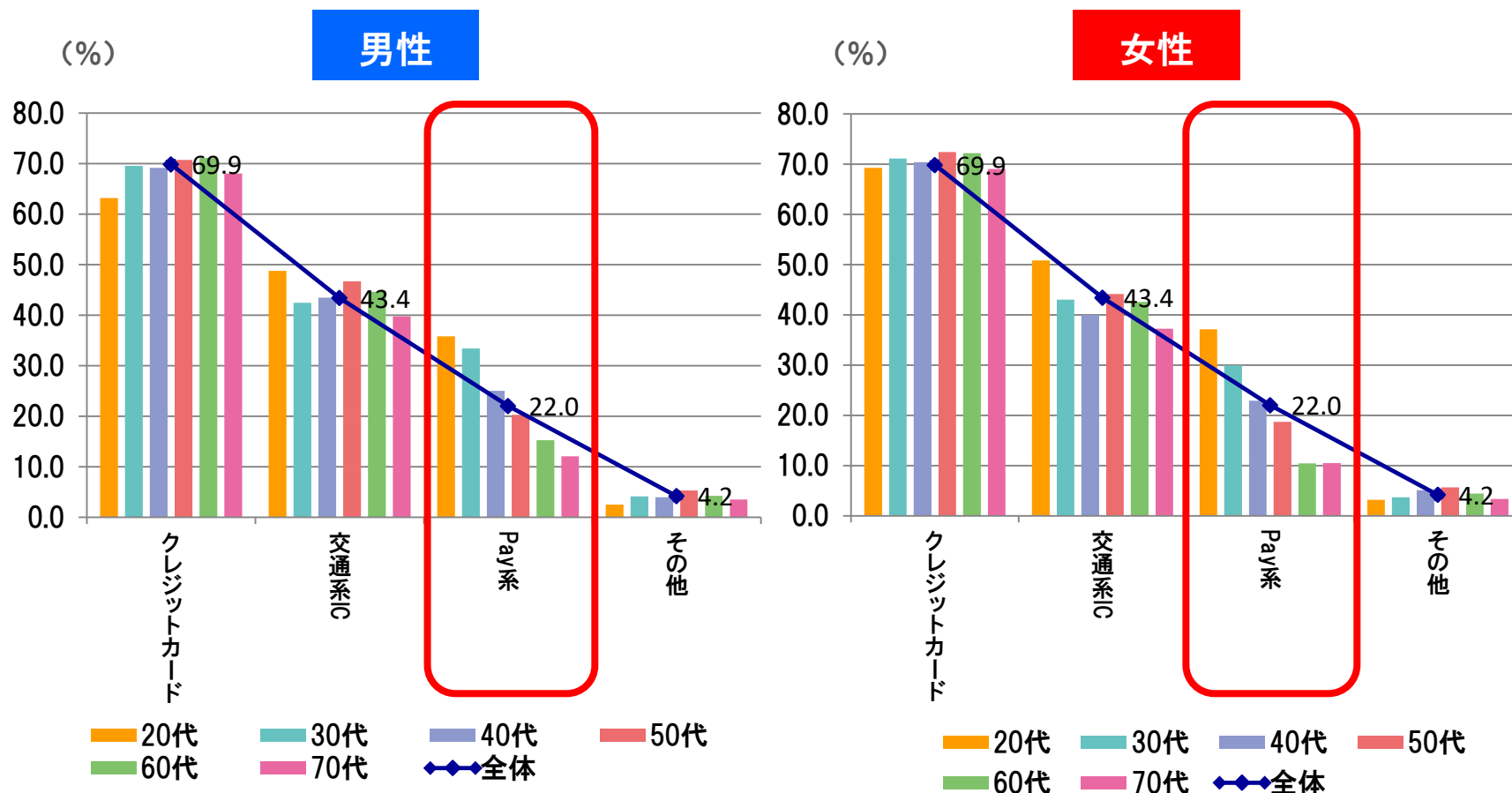
全体の約80%はキャッシュレス決済を「利用したことがある」と回答。「知っているが利用していない」と答えたのは全体の約20%。男女共に60～70代は全体平均と比較すると「知っているが利用していない」と回答した人が多いが、いずれどの年代でも利用していない人が一定の割合で存在している。

キャッシュレス決済を利用したことはありますか？



Q.次のキャッシュレス決済方法で使用しているものはありますか？

キャッシュレス決済を利用している人のなかで「クレジットカード」「交通系IC」は男女ともに幅広い年代で一定の人に活用されている様子が見受けられた。一方で、「Pay系」決済は男女共に20代の利用が一番高く、年代が上がるにつれて利用が減少していく様子が見受けられた。



Q. QR／バーコード付き携帯アプリのキャッシュレス決済を利用開始したきっかけは何ですか？（自由回答）

キャッシュレス決済の中でも新しいQR／バーコード付き携帯アプリのキャッシュレス決済を利用開始したきっかけとしては、キャンペーンによるお得感、利便性、話題性に由来するところが大きい。特に、3大キャリアと連携した利用など、既存のサービスとの連携が利用開始のきっかけとなったという記述もみられた。

QR／バーコード付き携帯アプリのキャッシュレス決済を利用開始したきっかけは何ですか？（自由回答）

還元があるから。そのためだけで、もしなければ絶対利用しない。(20代男性)

キャンペーンをきっかけにして現金払いよりお得だと感じたから。(30代男性)

チャージが楽でATMで現金引き出ししなくていい。(40代男性)

小銭がたまるのが嫌なので元々楽天エディやIDを利用していましたが、PayPayやラインペイのキャンペーンで頻繁に使うようになりました。(30代男性)

なんとなく流行っているので。お試し。(30代男性)

キャンペーンでポイントを貰ったのでそれを使うために。(30代男性)

お得感

メルカリを始めたのをきっかけに。現金にするためにはある程度の額に満たない場合手数料がかかるのでメルペイとしてポイント購入しました。(30代女性)

PayPayキャンペーンをやっていたため。携帯がソフトバンクだったので1000ポイントもらったので。(30代女性)

利便性

現在docomoケータイの為、引き落としが同時にされる方が、管理や把握もしやすいので。(30代女性)

いつも行く美容院がPayPayに対応したから。(40代女性)

話題性

ハイテク感あってカッコよかったから。(20代女性)

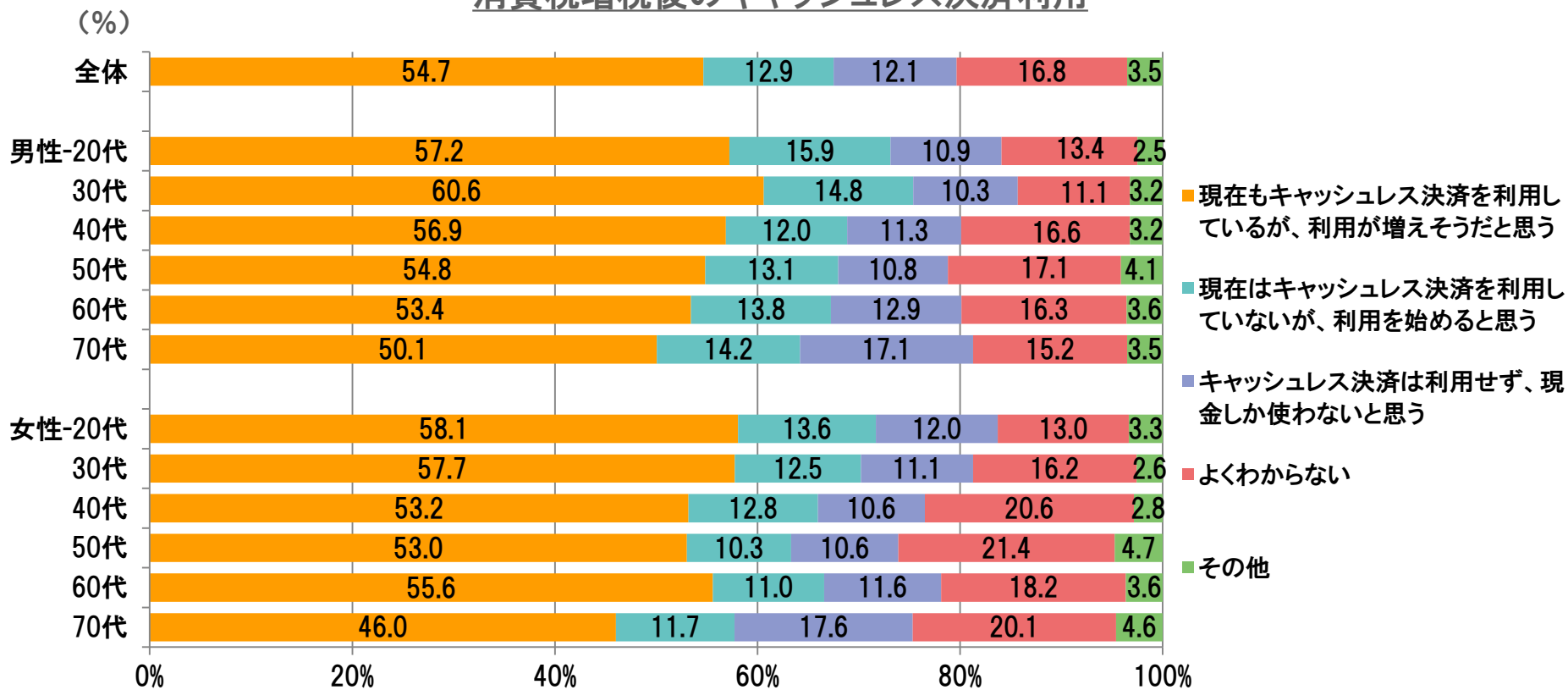
その他

電子決済ならば仮に盗まれても必ずアシが付きますから、悪用されにくい。(30代女性)

Q.消費税増税後、キャッシュレス決済でポイントが還元されるとしたら、キャッシュレス決済の利用はどうだと思いますか？

男女ともに、「現在もキャッシュレス決済を利用しているが、利用が増えそう」と回答した人が一番多く、全体の55%を占めている。「現在はキャッシュレスを利用していないが、利用を始めると思う」と回答した人が全体の13%、一方で「キャッシュレス決済は利用せず、現金しか使わないと思う」と回答した人は12%だった。

消費税増税後のキャッシュレス決済利用



Q.QR/バーコードによるキャッシュレス決済をどのように思いますか？（自由回答）

キャッシュレス決済を利用している方の中から、QR/バーコードによるキャッシュレス決済に関しての意見を募った。利便性の面では評価が高いものの、セキュリティーや操作性といった観点では不安の声も多く、改善してほしいといった意見が多くみられました。またサービスの乱立もデメリットに感じている人が多いようです。

QR/バーコードによるキャッシュレス決済をどのように思いますか？（自由回答）

簡単に使用できて、非常に便利です。銀行を探す手間が省けます。(40代男性)

財布がいらないのは便利。一方、携帯を落としたときのリスクが気になる。普及には利便性よりも安全性をアピールしてほしい。(40代男性)

カンタン決済の反面、情報漏洩などの安全性に不安。(40代男性)

便利だけどセキュリティが不安。(30代男性)

Suica、iD、QUICPayよりもスピードが遅い、還元率が高くなかったら使わない。(20代男性)

いろいろなアプリがあるのでその都度都度起動させないといけないので個人的には不便です。(40代男性)

利便性

利用する前はなんとなく信用がなく、不安でしたが使ってみたら便利でした。(40代女性)

実際に利用してみると、銀行に行く手間も省け、現金を持ち歩かなくてもいいためメリットは大きい。一方で携帯を紛失、破損して利用できなくなる時のデメリットもある。(20代女性)

セキュリティー

あまり信用はしていないのでクレジットカードとの紐付けなどはしたくないが、チャージ式ならあまり抵抗なく良いと思います。(20代女性)

操作性・スピード

QRコードを読み込むのが不便で、レジに並んでると後ろの人が気になります。どのお店でもバーコード決済にして欲しいです。(40代女性)

サービスの乱立

楽だけど種類が多い割に使える店が限られてて面倒。(20代女性)